

de dialoog makers

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van De Dialoogmakers. Door gebruik te maken van de diensten van De Dialoogmakers verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

De Dialoogmakers is een eenmanszaak, gevestigd in Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De Dialoogmakers is bereikbaar via het op de website vermelde e-mailadres en handelt in deze voorwaarden als opdrachtnemer. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over De Dialoogmakers, wordt tevens verstaan de persoon die namens de onderneming de werkzaamheden uitvoert.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Dialoogmakers een overeenkomst aangaat of een offerte accepteert. Onder diensten wordt verstaan alle werkzaamheden die door De Dialoogmakers worden verricht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gastlessen, lesprogramma's, workshops, dialoogbijeenkomsten, presentaties, filmvertoningen, documentaires en bijbehorend les- en reflectiemateriaal. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere mondelinge, schriftelijke of digitale afspraak tussen opdrachtgever en De Dialoogmakers met betrekking tot het leveren van diensten.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen De Dialoogmakers en de opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze voorafgaand en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij De Dialoogmakers deze schriftelijk heeft aanvaard. Indien bepalingen in de overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 4 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Alle offertes en aanbiedingen van De Dialoogmakers zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging van De Dialoogmakers. Mondelinge afspraken binden De Dialoogmakers pas nadat deze schriftelijk zijn bevestigd. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Uitvoering van de dienstverlening

De Dialoogmakers zal de overeengekomen diensten uitvoeren naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. De dienstverlening heeft het karakter van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De inhoudelijke invulling van de diensten, waaronder de didactische aanpak, de werkvormen en de wijze van interactie, valt onder de professionele autonomie van De Dialoogmakers. De opdrachtgever erkent dat de aard van de dienstverlening kan raken aan persoonlijke thema's en emoties en draagt zorg voor een veilige en passende context waarin de dienstverlening plaatsvindt.

Artikel 6 – Verplichting van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte locatie, de aanwezigheid van deelnemers en de overeengekomen faciliteiten. Indien deze randvoorwaarden niet of onvoldoende zijn geregeld, is De Dialoogmakers gerechtigd de dienstverlening aan te passen, op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.

Artikel 7 – Annulering, verplaatsing en onmacht

Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering tot veertien dagen vóór aanvang van de dienstverlening worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen veertien en zeven dagen vóór aanvang is vijftig procent van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen zeven dagen vóór aanvang is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd. Verplaatsing van een afspraak is mogelijk in overleg en afhankelijk van de beschikbaarheid van De Dialoogmakers. In geval van ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden aan de zijde van De Dialoogmakers wordt in overleg een alternatief moment aangeboden. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van De Dialoogmakers die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.

Artikel 8 – Tarieven, facturatie en betaling

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Facturatie vindt plaats conform de afspraken in de offerte of overeenkomst. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Dialoogmakers is in dat geval gerechtigd wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. De opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

De Dialoogmakers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht. De Dialoogmakers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of emotionele schade. Deelname aan lessen, workshops en andere activiteiten geschiedt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart De Dialoogmakers voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle door De Dialoogmakers ontwikkelde materialen, waaronder teksten, documentaires, films, presentaties, lesmateriaal, werkvormen en concepten, blijven eigendom van De Dialoogmakers. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen. Het gebruik van de materialen is uitsluitend toegestaan voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid

De Dialoogmakers behandelt alle informatie die tijdens de uitvoering van de dienstverlening wordt verkregen vertrouwelijk. Persoonlijke verhalen, ervaringen en gedeelde informatie binnen lessen of programma's worden met zorg en respect behandeld en niet zonder toestemming gebruikt of gedeeld. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat ook deelnemers deze vertrouwelijkheid respecteren.

Artikel 12 – Privacy

De Dialoogmakers verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is vastgelegd in het privacy statement van De Dialoogmakers, zoals gepubliceerd op de website. Door gebruik te maken van de diensten verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van dit privacy statement.

Artikel 13 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de dienstverlening dienen binnen veertien dagen na uitvoering schriftelijk aan De Dialoogmakers te worden gemeld. Partijen zullen zich inspannen om klachten in onderling overleg op te lossen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 14 – Wijzigingen van de voorwaarden

De Dialoogmakers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website en is van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen De Dialoogmakers en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.