

de dialoog makers

PRIVACY- VERKLARING.

De Dialoogmakers hecht grote waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In het werk van De Dialoogmakers staan vertrouwen, veiligheid en respect centraal. Dat geldt niet alleen in de inhoud van de programma's, maar ook in de manier waarop wordt omgegaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens De Dialoogmakers verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt en welke rechten betrokkenen hebben. De Dialoogmakers handelt hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

De Dialoogmakers is een eenmanszaak, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De Dialoogmakers is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Contact met De Dialoogmakers verloopt via het e-mailadres en de website zoals vermeld op de website.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door De Dialoogmakers in het kader van haar dienstverlening. Dit betreft onder meer situaties waarin contact wordt opgenomen via de website of per e-mail, waarin een offerte wordt aangevraagd of een overeenkomst wordt gesloten, en waarin De Dialoogmakers diensten uitvoert voor scholen, gemeenten of andere organisaties. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door opdrachtgevers zelf, zoals scholen of onderwijsinstellingen. Deze organisaties zijn zelfstandig verantwoordelijk voor hun eigen gegevensverwerking. In die gevallen verwijst De Dialoogmakers naar de privacyverklaring van de betreffende organisatie.

Artikel 3 – Soorten persoonsgegevens

De Dialoogmakers verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar dienstverlening en het onderhouden van contact. Het gaat hierbij om persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie of school, functie, factuur- en administratieve gegevens en inhoud van e-mailcorrespondentie. De Dialoogmakers verwerkt in beginsel geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Indien in uitzonderlijke gevallen toch persoonsgegevens worden gedeeld die betrekking hebben op persoonlijke ervaringen of kwetsbare thema's, gebeurt dit uitsluitend in het kader van de inhoudelijke uitvoering van de dienstverlening en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Artikel 4 – Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden door De Dialoogmakers uitsluitend verwerkt voor duidelijke en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden zijn het onderhouden van contact, het opstellen van offertes, het uitvoeren van overeenkomsten, het verzorgen van lessen, programma's en bijeenkomsten, het verzorgen van facturatie en financiële administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn verstrekt en worden niet ingezet voor commerciële of marketingdoeleinden zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 5 – Grondslag van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door De Dialoogmakers vindt plaats op basis van een of meerdere wettelijke grondslagen, waaronder de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang van De Dialoogmakers om haar dienstverlening op een zorgvuldige wijze te kunnen uitvoeren. Indien toestemming vereist is voor een specifieke verwerking, zal deze toestemming expliciet worden gevraagd.

Artikel 6 – Delen van persoonsgegevens aan derden

De Dialoogmakers verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij het inschakelen van een boekhouder, administratiesoftware of IT-dienstverlener. Met deze partijen zijn passende afspraken gemaakt om de vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Persoonsgegevens worden nooit verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Artikel 7 - Bewaartermijnen

De Dialoogmakers bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van overeenkomsten worden bewaard zolang de overeenkomst loopt en zolang dit noodzakelijk is voor afhandeling en verantwoording. Administratieve en financiële gegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen, die in de meeste gevallen zeven jaar bedragen. Na het verstrijken van deze termijnen worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 8 – Beveiliging van persoonsgegevens

De Dialoogmakers neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de gegevens en de gevoeligheid ervan. De Dialoogmakers streeft ernaar persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te behandelen, passend bij het vertrouwelijke karakter van het werk.

Artikel 9 - Cookies en websitegebruik

De website van De Dialoogmakers maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies en, indien van toepassing, analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van bezoekers. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goed functionerende website en helpen inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat deze kan worden verbeterd. Bezoekers kunnen het gebruik van cookies beperken of uitschakelen via de instellingen van hun browser.

Artikel 10 – Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft op grond van de AVG het recht om inzage te krijgen in zijn of haar persoonsgegevens, deze te laten corrigeren of verwijderen, bezwaar te maken tegen de verwerking en in bepaalde gevallen gegevens over te laten dragen. Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden ingediend via het contactadres van De Dialoogmakers. De Dialoogmakers zal een dergelijk verzoek zorgvuldig behandelen en binnen de wettelijke termijn beantwoorden.

Artikel 11 – Klachten

Indien er klachten zijn over de wijze waarop De Dialoogmakers met persoonsgegevens omgaat, kan hierover contact worden opgenomen met De Dialoogmakers. Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Artikel 12 - Wijzigingen

De Dialoogmakers behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt altijd gepubliceerd op de website van De Dialoogmakers en is van toepassing vanaf het moment van publicatie.